



پروتکل آموزشی کادر پرستاری و مامائی جدید الورود

مرکز آموزشی و درمانی کوثر

Contents

۱	پروتکل آموزشی کادر پرستاری و مامایی جدید الورد	۱
۱	مرکز آموزشی و درمانی کوثر	۱
۳	اهداف:	۳
۳	—هدف کلی:	۳
۳	—اهداف جزئی:	۳
۳	بسته آموزش پرسنل جدید الورد پرستاری	۳
۳	دوره های آموزشی بدو خدمت	۳
۳	نحوه اجرای فرآیند	۳
۳	اقدامات مدیر پرستاری در خصوص نیروهای فوق:	۳
۳	اقدامات سوپروایزر آموزشی در خصوص نیروهای فوق:	۳
۴	اقدامات آموزشی جهت پرسنل جدید :	۴
۴	اقدامات سرپرستار در خصوص نیروهای فوق:	۴
۴	شرایط و ضوابط مورد نیاز جهت انتخاب	۴
۴	شرایط عمومی:	۴
۴	شرایط اختصاصی:	۴
۴	آزمون علمی و عملی:	۴
۵	نمودار فرآیند انجام کار	۵
۵	مواد آموزشی:	۵
۵	نحوه ارزش یابی و نظارت بر روند فرآیند:	۵
۵	ارزش یابی فراگیران:	۵
۵	دستور العمل آموزش پرسنل جدید الورد:	۵

مقدمه:

آموزش ضمن خدمت فرایندی می باشد که طی آن مجموعه ای از دانش های مرتبط و منظم همراه با عادات و مهارت های حاصل از آن انتقال می یابد . آموزش پرسنل جدید ورود نیز یکی از عناصر با اهمیت در آموزش ضمن خدمت می باشد که عبارت از کلیه فعالیت هایی است که به منظور تغییر در ساختار های شناختی ، نگرشی و مهارتی پرسنل بیمارستان در بدو خدمت صورت می گیرد . به گونه ای که سطح دانش ، آگاهی و مهارت های فنی و حرفه ای آنان را ارتقاء داده و رفتار مطلوب را ایجاد نماید تا آماده انجام وظایف و مسئولیت های شغلی خود شوند .

اهداف:

هدف کلی:

استقرار نظام آموزشی پرسنل پرستاری و مامایی جدید ورود به منظور بهبود بهره وری فردی و سازمانی .

-اهداف جزئی:

- ۱- افزایش اثر بخشی آموزش پرسنل جدید ورود
- ۲- افزایش رضایتمندی حاصل از آموزش .
- ۳- ارتقای سطح کیفی عملکرد پرسنل پرستاری و مامایی از طریق افزایش سطح دانش و مهارت .

تعاریف:

بسته آموزش پرسنل جدید ورود پرستاری و مامایی

مجموعه ای است که با هدف ارتقاء سطح علمی و افزایش توان مهارت های شغلی پرسنل پرستاری جدید ورود طراحی گردیده است .

دوره های آموزشی بدو خدمت

دوره هایی است که پرسنل پرستاری قبل از شروع به کار یا انتقال از بخش های غیر مرتبط نظیر اتاق عمل به بخش یا بخش عمومی به بخشهای ویژه، به منظور آشنایی با قوانین و مقررات ، فرآیندها، گاید لاین ها، استانداردها طی می نمایند که به صورت تئوری و عملی ارائه می گردد .

نحوه اجرای فرآیند

- ۱- ورود پرستار طرحی ، قرارداد کار معین ، جدیدالاستخدام ، انتقالی از سایر واحدها یا دانشگاهها به دفتر پرستاری بیمارستان و مراجعه به مدیر پرستاری بیمارستان

اقدامات مدیر پرستاری در خصوص نیروهای فوق:

- ا. آموزش شفاهی قوانین ، مقررات و دستور العمل های مرتبط با امور پرستاری در بیمارستان
- ب. ارائه کتابچه " توجیهی بدو ورود "
- ج. ارجاع فرد به سوپروایزر آموزشی

اقدامات سوپروایزر آموزشی در خصوص نیروهای فوق:

مطالب آموزشی بدو خدمت شامل : گزارش نویسی ، احیاء- قلبی ریوی مقدماتی و پیشرفته ، آموزش به بیمار ، ارتباط با بیمار و کار با

دستگاه‌های مختلف و فرآیندهای عمومی و اختصاصی ، موجود در فایل کامپیوتری (Fileshare) معرفی افرادی که در آزمون تئوری حدنصاب امتیاز را کسب نموده اند . جهت آموزش عملی در بخش به مدت ۱۵ روز . به ارزیابی اثر بخشی آموزشها ۳۰-۴۵ روز پس از گذراندن دوره از افراد فوق با چک لیست جداگانه که حاوی سوالات مرتبط با جنبه علمی و عملی آموزشها می گردد . و ارائه گواهی علمی و عملی ویژه افراد جدیدالورود . تهیه چک لیست مهارت‌های پرستاری و مامایی چک لیست ارزیابی اثر بخشی آموزشها .

اقدامات آموزشی جهت پرسنل جدید :

آموزش عملی فرآیندهای عمومی و اختصاصی موجود در فایل کامپیوتری موجود در کامپیوتر (Fileshare-پوشه آموزشی) کلیه بخشها شامل : گزارش نویسی ، احیاء مقدماتی و پیشرفته ، تفسیر گاز خون شریانی ، تفسیر نوار قلب ، آموزش به بیمار ، ارتباط با بیمار و پرسنل ، کار با دستگاه‌های مختلف ، بهداشت محیط ، کنترل عفونت ، بحران ، آتش نشانی ، مدیریت خطر ، ایمنی بیمار ، هموویژلانس و .. می باشد . آزمون مهارتی و عملی با چک لیست های تعیین شده و تعیین سطح انجام می گردد .

اقدامات سرپرستار در خصوص نیروهای فوق :

- ا. آموزش موارد تخصصی بخش به افراد
- ب. پایش خدمات ارائه شده از سوی پرسنل به بیماران
- ج. ارزیابی افراد جدیدالورود توسط سرپرستار

شرایط و ضوابط مورد نیاز جهت انتخاب

شرایط عمومی:

- ا. دارای مدرک کارشناسی و کارشناسی ارشد
- ب. داشتن توانایی علمی و عملی در زمینه آموزش مهارت‌ها و دانش پرستاری
- ج. تمایل به همکاری و داشتن انگیزه جهت آموزش مهارت‌های علمی و عملی .

شرایط اختصاصی:

موفقیت در آزمون علمی و عملی معانت درمان

آزمون علمی و عملی:

آزمون تئوری از منابع آموزشی مرتبط با افراد جدیدالورود (گزارش نویسی ، احیاء مقدماتی و پیشرفته ، تفسیر گاز خون شریانی ، تفسیر نوار قلب ، آموزش به بیمار ، ارتباط با بیمار و پرسنل ، کار با دستگاه‌های مختلف ، بهداشت محیط ، کنترل عفونت ، بحران ، آتش نشانی ، مدیریت خطر ، ایمنی بیمار ، هموویژلانس و ..) . آزمون عملی از فرآیندهای پرستاری و مامایی بخش‌های ویژه و اورژانس با چک لیست توسط تیم آزمون گیرنده انجام می شود .

نمودار فرآیند انجام کار

مواد آموزشی:

مواد آموزشی تئوری (گزارش نویسی ، احیاء مقدماتی و پیشرفته ، تفسیر گاز خون شریانی ، تفسیر نوار قلب ، آموزش به بیمار ، ارتباط با بیمار و پرسنل ، کار با دستگاههای مختلف، بهداشت محیط ، کنترل عفونت ، بحران ، آتش نشانی ، مدیریت خطر ، ایمنی بیمار ، همویژ لانس و...).

نحوه ارزش یابی و نظارت بر روند فرآیند:

ارزیابی اثر بخشی آموزش ها پس از گذراندن دوره از افراد فوق با چک لیست سوالات مرتبط با جنبه علمی و عملی آموزش ها توسط سوپروایزر آموزشی و سرپرستار بخش . ارزیابی اثر بخشی آموزش ها پس از گذراندن دوره با چک لیست سوالات مرتبط با جنبه علمی و عملی آموزشها سوپروایزر آموزشی و رابطین آموزشی بخش ها .

ارزش یابی فراگیران:

آزمون دوره به صورت تئوری و عملی قابل اجرا خواهد بود . آزمون تئوری از مواد آموزشی ارائه شده صورت می پذیرد . آزمون مهارتی و عملی با چک لیست های تعیین شده جهت تعیین سطح مهارت عملی – ارتباطی افراد انجام می شود . حداقل نمره جهت ارائه گواهینامه پایان دوره ۱۴ (۷۰ درصد از نمره کل) می باشد .

دستور العمل آموزش پرسنل جدید ورود:

۱. از تاریخ ابلاغ این بسته رعایت کلیه مندرجات آن لازم الاجرا می باشد .
۲. تخصیص نمره آموزش در ارزشیابی سالانه پرسنل جدید ورود منوط به گذراندن دوره های فوق می باشد .
۳. سوپروایزر آموزشی می بایست برنامه جامع آموزش کارکنان جدیدالورود را تهیه و يك نسخه از آن را به کارشناس آموزش پرستاری بخش ها تحویل دهد
۴. مسئولیت هر گونه نقص در دانش و مهارت پرسنل جدید ورود در ارائه خدمات به بیماران بر عهده سوپروایزر آموزشی و سرپرستار بخش می باشد .
۵. کلیه مستندات در زمینه آموزش پرسنل جدید ورود به صورت طبقه بندی شده در رایانه دفاتر پرستاری و بخش های بیمارستانی موجود باشد .
۶. مدیر پرستاری بیمارستان مسئول نظارت بر حسن اجرای بسته آموزشی می باشد .
۷. آموزش در روزهای ابتدایی ورود پرسنل صورت پذیرد و آزمون دوره حداکثر تا ۴۵ روز انجام گردد .
۸. ارزیابی و نیاز سنجی آموزشی باید به صورت مستمر توسط سوپروایزرین آموزشی و سرپرستار صورت پذیرد و در صورت نیاز مجدد آموزشهای لازم ارائه گردد .